

Результаты опроса обучающихся
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в
рамках реализации образовательной программы среднего профессионального
образования 20.02.04 Пожарная безопасность

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее – колледж) в рамках самообследования образовательной организации в 2023г. было проведено анонимное анкетирование студентов 1–4 курсов.

Цель исследования: анализ удовлетворенности обучающихся ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность.

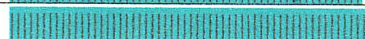
Метод исследования: социологический метод анкетного опроса на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3ad9s6rqkashk61gpas35/>.

Основные задачи мониторинга:

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом;
4. Получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже среди 1–4 курсов по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность (выборочно): 100 % студентов удовлетворены:

- своей будущей профессией и статусом студента колледжа;
- межличностными отношениями внутри колледжа;
- обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования? *			
Ответы	График	%	Количество
Качество учебных программ		55,43	51
Методы преподавания		56,52	52
Мотивация получения образования		44,57	41
Профессиональные знания преподавателей		51,09	47
Обучаемость студентов		28,26	26
Наличие современной материально-технической базы		28,26	26
Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа?			
Ответы	График	%	Количество
высокий		61,96	57
довольно высокий		23,91	22
средний		9,78	9

низкий		0	0
затрудняюсь ответить		4,35	4
На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего:			
Ответы	График	%	Количество
строятся на основе уважения, взаимопонимания		55,43	51
доброжелательные, дружеские		36,96	34
безразличные, каждый сам по себе		4,35	4
натянутые, конфликтные		0	0
затрудняюсь ответить		3,26	3
Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования? *			
Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		51,09	47
в основном согласен		30,43	28
частично согласен		13,04	12
в основном не согласен		3,26	3
полностью не согласен		0	0
затрудняюсь ответить		2,17	2
Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже? *			
Ответы	График	%	Количество
очень высокий, невыполнимый		8,7	8
высокий, но выполнимый		36,96	34
нормальный, средний		47,83	44
низкий		1,09	1
очень низкий		1,09	1
затрудняюсь ответить		4,35	4
Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? *			
Ответы	График	%	Количество
нет, не испытываю трудностей		90,22	83
да, высокая учебная нагрузка		8,7	8
да, отсутствие интереса к дисциплинам		3,26	3
да, ухудшение состояния здоровья		5,43	5
да, трудности в общении с педагогами		4,35	4
да, трудности в общении с одноклассниками		0	0

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступностью электронной библиотеки:

профессионализм педагогов

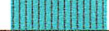
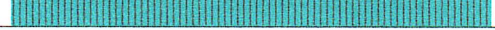
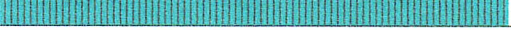
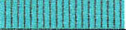
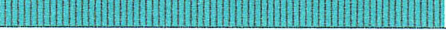
Ответы	График	%	Количество
1		1,09	1
2		3,26	3
3		3,26	3
4		13,04	12
5		79,35	73
оборудование кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)			
Ответы	График	%	Количество
1		1,09	1
2		4,35	4
3		7,61	7
4		18,48	17
5		68,48	63
санитарно-гигиенические условия			
Ответы	График	%	Количество
1		2,17	2
2		3,26	3
3		6,52	6
4		8,7	8
5		79,35	73
обеспеченность учебниками, пособиями			
Ответы	График	%	Количество
1		2,17	2
2		4,35	4
3		4,35	4
4		14,13	13
5		75	69

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Большой процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность условиями проживания в общежитии колледжа, которое требует капитального ремонта.

условия проживания в общежитии			
Ответы	График	%	Количество
1		23,91	22
2		10,87	10
3		10,87	10
4		9,78	9
5		44,57	41

На высоком уровне показатели удовлетворенности условиями обучения в колледже: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся различными аспектами образовательного процесса по 5-балльной шкале:

соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени			
Ответы	График	%	Количество
1		3,26	3
2		1,09	1
3		5,43	5
4		10,87	10
5		79,35	73
использование современных технологий обучения			
Ответы	График	%	Количество
1		2,17	2
2		2,17	2
3		5,43	5
4		15,22	14
5		75	69
организация практик			
Ответы	График	%	Количество
1		2,17	2
2		2,17	2
3		1,09	1
4		13,04	12
5		81,52	75
состояние спортивных залов и сооружений			
Ответы	График	%	Количество
1		3,26	3
2		0	0
3		3,26	3
4		21,74	20
5		71,74	66

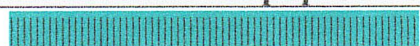
Положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Оценка морально-нравственной атмосферы и психологического климата среди обучающихся по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность показала, что часть опрошиваемых оценивают морально-нравственную атмосферу как нейтральную (10%), 87% - отмечают благоприятный психологический климат.

Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин. Осознают перспективу дальнейшего профессионального обучения и имеют планы продолжить его. Это свидетельствует о информационной доступности и уверенности в качестве полученных знаний

На вопрос об удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса были получены следующие ответы:

Организацией учебного процесса			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		83,7	77
частично удовлетворен		10,87	10
не удовлетворен		2,17	2
затрудняюсь ответить		3,26	3
Организацией свободного времени			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		83,7	77
частично удовлетворен		10,87	10
не удовлетворен		4,35	4
затрудняюсь ответить		1,09	1
Организацией питания			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		77,17	71
частично удовлетворен		14,13	13
не удовлетворен		5,43	5
затрудняюсь ответить		3,26	3
Взаимоотношениями между студентами			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		81,52	75
частично удовлетворен		16,3	15
не удовлетворен		1,09	1
затрудняюсь ответить		1,09	1
Взаимоотношениями с педагогами			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		81,52	75
частично удовлетворен		11,96	11
не удовлетворен		2,17	2
затрудняюсь ответить		4,35	4

Взаимоотношениями с администрацией			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		79,35	73
частично удовлетворен		14,13	13
не удовлетворен		2,17	2
затрудняюсь ответить		4,35	4
Медицинским обслуживанием			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		70,65	65
частично удовлетворен		13,04	12
не удовлетворен		9,78	9
затрудняюсь ответить		6,52	6
Удовлетворяет ли Вас информационная открытость колледжа? *			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворяет		90,22	83
удовлетворяет не полностью		6,52	6
не удовлетворяет		3,26	3
Если информационная открытость сайта колледжа Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину *			
Ответы	График	%	Количество
все удовлетворяет		100	92
Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? *			
Ответы	График	%	Количество
отличное		65,22	60
хорошее		26,09	24
удовлетворительное		5,43	5
неудовлетворительн ое		3,26	3
Согласны ли Вы с тем, что выпускники колледжа смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний? *			
Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		76,09	70
в основном согласен		10,87	10
частично согласен		7,61	7
в основном не согласен		2,17	2
полностью не		0	0

согласен			
затрудняюсь ответить		3,26	3
Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг? *			
Ответы	График	%	Количество
Да		94,57	87
Нет		5,43	5
Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы? *			
Ответы	График	%	Количество
Да		93,48	86
Нет		6,52	6
Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы колледж еще раз? *			
Ответы	График	%	Количество
да		64,13	59
скорее да, чем нет		22,83	21
скорее нет, чем да		7,61	7
нет		3,26	3
затрудняюсь ответить		2,17	2
Рекомендовали бы Вы колледж знакомым, друзьям или родственникам для получения там качественного образования? *			
Ответы	График	%	Количество
да		75	69
скорее да, чем нет		15,22	14
скорее нет, чем да		2,17	2
нет		5,43	5
затрудняюсь ответить		2,17	2

В ходе проведения анкетирования были выявлены следующие проблемы:

Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже? *			
Ответы	График	%	Количество
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности		10,87	10
Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин		7,61	7
Качество преподавания		8,7	8
Перегруженность аудиторными		9,78	9

занятиями			
Организация приема зачетов и экзаменов		7,61	7
Отсутствие необходимой материально-технической базы		3,26	3
Недостаточное количество практических занятий		16,3	15
Проблем нет		72,83	67

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности. В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Директор ГАПОУ «Тетюшский
государственный колледж гражданской защиты»:



Т.Ю. Адаева

